

RONGEURS CHEZ LES DÉTAILLANTS

ABELL PEST CONTROL

Les détaillants doivent relever des défis uniques en terme de contrôle des rongeurs. La circulation constante des clients signifie des portes ouvertes offrant un accès facile, et la grande variété de ressources en terme de nourriture et d'abris, y compris des emballages et des produits alimentaires, crée l'environnement parfait pour les souris et les rats. De plus, les rongeurs qui décident de s'installer pourraient transporter des maladies dangereuses, comme le syndrome pulmonaire à Hantavirus, la leptospirose, les fièvres par morsure de rat et la salmonelle, toutes pouvant être transmises aux clients au final, d'après les Centres pour le contrôle et la prévention des maladies.

Un groupe de rats qui déménage dans votre magasin peut générer de la mauvaise publicité, qui à son tour mène à des pertes de profits, puis une baisse de moral chez les employés, et enfin, une réputation ruinée.

Preuve d'infestation

Les premiers signes que des rongeurs se sont installés chez un détaillant impliquent habituellement d'en apercevoir se promener. Les autres indices à rechercher sont des excréments, des odeurs d'urine et des traces de grignotage sur le bois ou les plinthes. En présence d'un de ces indices, n'assumez pas qu'il s'agit d'une situation ponctuelle. D'après Discover, en une seule année, un couple de rats peut engendrer 2 000 bébés s'ils ne se font pas déranger. Les rongeurs nichent dans les murs, les greniers et les faux-plafonds, donc la majorité des gens sous-estiment la gravité

de la situation quand ils ne bénéficient pas de l'aide d'un professionnel.

Empêchez l'accès

La meilleure façon d'empêcher les rongeurs d'entrer dans votre magasin au détail est d'abord d'en bloquer l'entrée. C'est plus facile à dire qu'à faire, car les souris sont connues pour se faufiler à travers des trous de la taille d'un sou.

Recherchez les trous et les points d'accès autour de votre propriété. Particulièrement par temps froid, les rongeurs partiront en quête d'un abri chaud qui leur offrira les ressources dont ils ont besoin pour survivre. Les rongeurs peuvent entrer par un trou dans une fenêtre, un espace sous une porte, le bord d'une porte de garage, ou les ventilations d'un grenier ou des fondations. Un grillage épais devrait être installé sur toutes les ventilations du bâtiment, et tous les vides sanitaires devraient être dotés d'une grille. Les drains sortant du bâtiment devraient être également couverts d'un grillage quelconque.

Particulièrement dans les zones de fort achalandage, il est important de se rappeler que les rongeurs peuvent entrer de la même façon que les humains, soit par la porte principale. Toutes les portes doivent être bien ajustées à leur cadre, et se refermer immédiatement une fois relâchées.

Éliminez les ressources

Qu'est-ce qui attire les rongeurs chez les détaillants au départ? Les rongeurs sont attirés par ces endroits pour trois raisons principales : les abris, la nourriture et l'eau.

« [Contrairement aux rats,] les souris n'ont pas besoin d'une source externe d'eau car elles peuvent très bien métaboliser leur humidité à partir de leur source de nourriture », explique Sandra Bishop, Directrice de succursale chez Abell Gestion Parasitaire.

Des abris, de la nourriture et de l'eau occasionnelle seront suffisants pour établir une colonie, c'est pourquoi il est impératif d'éliminer ces ressources.

Afin de limiter l'accès à l'eau, il est important d'éliminer toute accumulation d'eau. Réparez le toit et les fuites de plomberie immédiatement pour que l'endroit reste sec autant que possible. Empêchez l'eau de stagner dans les éviers, et instaurez une politique où aucun contenant à boisson ouvert ne doit être laissé sans surveillance. Rappelez-vous, même si les clients ne peuvent pas voir une fuite ou une flaque, les rongeurs, eux, seront capables de la trouver car ils sont assez petits pour se faufiler là où les humains ne le peuvent pas.

Les détaillants qui vendent des produits alimentaires sont particulièrement attirants car ils offrent une source de subsistance. « Quand ils ont accès à la nourriture, les rongeurs se reproduisent même plus rapidement », explique Derek Cowan, Directeur de succursale chez Abell Gestion Parasitaire. Les épiceries doivent s'assurer que tous les produits sont emballés hermétiquement sur les tablettes, et doivent se débarrasser immédiatement des produits dont l'emballage est endommagé. Les produits comestibles doivent être entreposés à au moins six pouces du sol sur des palettes posées sur des blocs ou des portants,

et une distance de deux pieds doit être respectée entre le plafond et les tablettes présentant de la nourriture.

En installant des îlots d'entreposage pour les produits alimentaires, les détaillants peuvent créer une distance entre les murs, le sol et les plafonds à travers lesquels les rongeurs circulent habituellement, d'après le magazine Food Safety. Toute la nourriture stockée dans les salles de pause ou les cafétérias doit être conservée dans des contenants étanches lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Après avoir éliminé les sources d'eau et de nourriture, il faut limiter les abris. Immédiatement après une livraison, il faut se débarrasser de tous les emballages en les plaçant dans des réceptacles bien fermés ou dans une poubelle extérieure. Des briques qui s'effritent, le bois de palette et les plantes sont les principales composantes des nids des rongeurs.

Problèmes associés aux espaces contenant plusieurs détaillants

La plupart des détaillants se trouvent dans des bâtiments à unités multiples. Les centres commerciaux, les galeries marchandes et les vastes espaces commerciaux peuvent abriter des douzaines de locataires qui partagent les murs à tout moment. Cette situation spéciale nuance particulièrement la prévention contre les rongeurs. Bien que vous ayez éliminé la nourriture, l'eau et les abris dans votre magasin, les rongeurs pourraient quand même obtenir ces ressources chez les détaillants avoisinants.

« [Les rongeurs] peuvent s'abriter chez l'un et se nourrir chez l'autre. Nous avons remarqué qu'ils se déplacent dans les plafonds suspendus, le long des câbles ou à travers des trous. Ils pourraient se

nourrir chez votre épiciers local puis se réfugier dans les boîtes d'une boutique de vêtements », dit Cowan. Pour résoudre le problème, Cowan explique que les détaillants « doivent collaborer avec l'espace commercial au complet ».

Lorsque les rats se trouvent en espace limité, leur taux de mortalité augmente naturellement car les batailles et le cannibalisme augmentent au sein de leur population. Cependant, dans un grand bâtiment commercial, la population peut grossir rapidement – particulièrement s'il n'y a aucune intervention humaine ou de prédateurs.

Vous n'avez pas à combattre les rongeurs tout seul

Souvenez-vous, dans le domaine du détail, la santé des clients est essentielle à la santé globale de l'entreprise, donc régler les problèmes de rongeurs est une priorité absolue.

Une fois l'infestation de rongeurs identifiée chez un détaillant, il est important d'inspecter le bâtiment au complet pour repérer les points d'accès et de traiter toutes les unités. Traiter un seul magasin ne luttera pas efficacement contre le problème. Il faut plutôt organiser une réunion de locataires et éduquer chaque magasin sur les mesures préventives. Si un problème a déjà été identifié, c'est le moment d'impliquer le propriétaire, car la responsabilité de traiter tout l'extérieur de la propriété et de coordonner un plan pour endiguer le problème incombe souvent au gérant du bâtiment. À partir de là, vous pouvez assurer la sécurité des employés et des clients et retrouver une bonne réputation.

Abell Gestion Parasitaire est une des plus grandes compagnies de professionnels en gestion parasitaire en Amérique du Nord. Les articles sont

rédigés par l'équipe de l'assurance de la qualité nationale d'Abell.

Sources

Entrevues avec les clients et notes

<https://www.cdc.gov/rodents/diseases/direct.html>

<http://discovermagazine.com/2006/dec/20-things-rats>

<https://www.foodsafetymagazine.com/magazine-archive1/junejuly-2005/7-simple-rules-for-effective-and-hygienic-dry-goods-storage/>